



# За период с 28.01.2018 по 01.04.2020 в Комиссию поступило жалоб – 625

## из которых:

# 510

жалоб —

связанные с деятельностью кредитных организаций

510 жалоб по 126 кредитным организациям

# 115

жалоб —

связанные с деятельностью некредитных финансовых организаций

115 жалоб по 45 некредитным финансовым организациям

- Принято решений об отказе в удовлетворении жалоб
- Принято решений об удовлетворении жалоб
- Жалоба оставлена без рассмотрения в связи с несоответствием установленным требованиям
- Жалобы, находившиеся в процессе рассмотрения (решения не приняты) по состоянию на 01.04.2020
- Возвращены в связи с отсутствием предмета рассмотрения жалобы

## ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ПОСТУПИВШИХ В КОМИССИЮ ЖАЛОБ

