**КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ**

**по открытию и активации личного кабинета участника информационного обмена и отправке отчетности по формам федерального статистического наблюдения**

*Требования к рабочему месту [[1]](#footnote-2):*

*- MS Windows (не ниже версии 10);*

*- Рекомендуемое приложение-браузер: Google Chrome (Последняя актуальная версия offline установщика, версия не ниже 56). Также поддерживается Mozilla FireFox (версии 50, 51, для работы версии 52 и выше требуется дополнительно установить расширение для браузера[[2]](#footnote-3));*

*- Плагин (КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, рекомендуемая версия 2.0.13771.0)[[3]](#footnote-4);*

*- Криптографический провайдер (версия, прошедшая тестирование на совместимость с ЕПВВ - 4.0.9963)[[4]](#footnote-5);*

*- Десктоп программа - КриптоАРМ ГОСТ[[5]](#footnote-6).*

1. **Открытие личного кабинета**

1.1. Для открытия личного кабинета респондента по формам федерального статистического наблюдения необходимо на официальном сайте Банка России подать заявку на создание личного кабинета (<http://www.cbr.ru/lk_uio/anketa>). В поле «Укажите причину открытия» необходимо указать форму отчетности федерального статистического наблюдения, которую планируется передавать через личный кабинет.

1.2. На указанный в заявке электронный адрес Банк России направит письмо с уведомлением о создании личного кабинета. После чего участнику информационного обмена необходимо пройти процедуру активации.

1. **Активация личного кабинета**

2.1. Для активации личного кабинета в браузере, например Google Chrome, открыть ссылку на страницу активации (<https://portal5.cbr.ru/Account/Activation>).

2.2. Заполнить необходимые поля (ИНН, ОГРН, особое внимание стоит обратить на корректность ввода электронной почты и формат ИНН и ОГРН, 10 и 13 символов соответственно).

В ПЭВМ должен быть вставлен USB-считыватель ЭЦП, далее выбрать сертификат ключа ЭЦП и нажать на кнопку «Отправить запрос».

! **Важная информация:**

*- Если при нажатии на кнопку «Добавить сертификат» ничего не происходит (в**открывшемся окне сертификат в списке отсутствует),**зайти на тестовую страницу КриптоПро:* [*https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades\_xlong\_sample.html*](https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_xlong_sample.html) *и проверить корректно ли тут отрабатывает плагин.*

*- Распространённым случаем неполучения уведомления с логином/паролем от Техничеcкой службы Внешнего портала Банка России (*[*portal\_support@mail.cbr.ru*](mailto:portal_support@mail.cbr.ru)*) является настройка фильтрации почтовых служб в части запрета на прием входящих сообщений (спам-фильтр) с домена @mail.xxx.xx на стороне абонента. В данном случае необходимо проверить папку «спам» и нежелательную почту, а также добавить отправителей portal\_support@mail.cbr.ru и portal\_support@cbr.ru в список надежных отправителей. Если найти уведомление не получается, то, разово (с последующим изменением в настройках личного кабинета), можно при регистрации указать другой почтовый адрес, отличающийся от основного почтовым доменом.*

2.3. После выполнения данных действий на указанный адрес электронной почты должно прийти уведомление с файлом-вложением регистрационных данных (логина/пароля) в зашифрованном виде.

2.4. Для успешной расшифровки полученного файла необходимо предварительно вставить USB-считыватель ЭЦП (ru-(e-)token и через контекстное меню выполнить следующие действия: КриптоАРМ – Расшифровать и далее следовать указаниям Мастера расшифрования.

1. **Вход в личный кабинет. Отправка отчетности по формам федерального статистического наблюдения**

3.1.Шаблоны форм размещены на сайте Банка России в разделе Статистика - Информация для отчитывающихся организаций по предоставлению первичных статистических данных по статистике внешнего сектора http://www.cbr.ru/statistics/reporting/st\_dir-inv/ .

3.2. Для шаблонов по форме 1-ПИ – скачать шаблон с сайта Банка России, разархивировать и сохранить. Заполнить шаблон. После заполнения необходимо выполнить проверку с помощью кнопки «Проверить Форму» и убедиться в отсутствии ошибок. Файл необходимо заархивировать в формате zip.

3.3. Для шаблонов кроме формы 1-ПИ – скачать шаблон с сайта Банка России, разархивировать и сохранить. После запуска Excel под основным меню появляется желтая вкладка "Безопасность", на которой нужно нажать кнопку "Включить содержимое". Можно нажать кнопку "Проверить Форму" и после этого заполняются красные ячейки. Таблицы заполняются через кнопку "Изменить" рядом с таблицей. В конце заполнения необходимо выполнить проверку с помощью кнопки «Проверить Форму» на заполнение отчета и убедиться в отсутствии ошибок. Файл необходимо заархивировать в формате zip.

3.4. Для отправки сформированного по шаблону отчета необходимо авторизоваться в личном кабинете на сайте <https://portal5.cbr.ru> (при первом входе система запросит сменить пароль).

3.5. Полученный архив прикрепляется в личном кабинете в разделе "Представление отчетности". Для этого необходимо при просмотре в разрезе задач на вкладке "Федеральные статистические наблюдения, утвержденные Указанием Банка России от 25.11.2019 № 5328-У" нажать на кнопку "Прикрепить файл". Затем следует выбрать действующий сертификат организации, добавить файл и нажать на кнопку «Отправить». Поле «Комментарии» не обязательно к заполнению.

3.6. Отследить статус ответа на запрос анкеты можно на вкладке «История взаимодействия». Документооборот считается завершенным только после присвоения статуса «Зарегистрировано» (см. цепочку отображаемых статусов загрузки и обработки в подробной информации по отправленному электронному сообщению).

! **Важная информация:**

*В случае возникновения потребности в консультации по телефону, необходимо обращаться в Единый контактный центр:*

* https://portal4.cbr.ru/Images/Footer_documentation/support_phone.png  8 (800) 300-30-00,

*В случае возникновения потребности в консультации по электронной почте (для предоставления дополнительной информации по запросу, в том числе и скриншотов ошибки) необходимо обратиться в Единую службу поддержки пользователей (ЕСПП):*

* https://portal4.cbr.ru/Images/Footer_documentation/support_mail.png  [espp@cbr.ru](mailto:espp@cbr.ru)

При обращении в ЕСПП необходимо указывать:

* Наименование организации.
* ИНН и ОГРН организации.
* Тему обращения. Например, 1-МЕД.
* Суть обращения, скриншоты ошибок.
* Контактные данные для обратной связи.

*Полное руководство пользователя портала «Биврест» размещено на официальном сайте Банка России в разделе «Инструкции и иная информация о технологии подготовки и направления электронных документов в Банк России» (http://www.cbr.ru/lk\_uio/) «Инструкция по работе с Личным кабинетом участника информационного обмена».*

1. Рекомендованные требования необходимо учитывать при обращении в службу поддержки пользователей Банка России [↑](#footnote-ref-2)
2. Расширение firefox\_cryptopro\_extension\_latest.xpi доступно для скачивания по следующей ссылке: <https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi> [↑](#footnote-ref-3)
3. Плагин, совместимый с ЕПВВ при тестировании, версия 2.0.13771.0, можно скачать по следующей ссылке: <https://portal5.cbr.ru/Documents/cadesplugin.zip>.Работа ЕПВВ с другими версиями плагина, не предназначенными непосредственно для работы с Банком России или для которых не проводилось тестирование, не гарантируется. [↑](#footnote-ref-4)
4. Криптографический провайдер должен поддерживать режим шифрования, не противоречащий действующему законодательству и соответствующим действующим ГОСТам РФ. На момент публикации документа – это ГОСТ 28147-89 (узлы замены A, B, C, D, TK№26) в потоковом режиме, ГОСТ P 34.10-2012, формирование и обработка сообщений формата PKCS#7 в соответствии с рекомендациями RFC 4357, RFC 4490 и RFC 4491. [↑](#footnote-ref-5)
5. В настоящее время действующий сертификат соответствия ФСБ России имеет КриптоАРМ ГОСТ 2.2.4. в составе КриптоПро CSP 5.0 R2 [↑](#footnote-ref-6)