

ПРОТОКОЛ
заседания Комитета по стандартам
деятельности кредитных организаций

г.Москва

11.09.2025

№ 9

Заседание Комитета по стандартам деятельности кредитных организаций (далее – Комитет) проведено в формате видеоконференции (ВКС).

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- | | |
|-------------------------|---|
| Арифов А.А. | - советник Президента Ассоциации «Россия» |
| Бурша Н.В. | - руководитель Департамента по работе с органами государственной власти и общественными организациями ПАО «Совкомбанк» |
| Грахова Ю.А. | - директор Юридического департамента АО АКБ «НОВИКОМБАНК» |
| Данилов А.С. | - директор Департамента банковского регулирования и аналитики Банка России |
| Еремеев Д. С. | - заместитель начальника Юридического департамента ГПБ (АО) |
| Мамута М.В. | - руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России |
| Ракитянская О.Н. | - начальник Управления правового обеспечения банковского надзора Юридического департамента Банка России |
| Сергеева О.С. | - начальник управления контроля финансовых рынков Федеральной антимонопольной службы России |
| Ушаков Д.А. | - заместитель начальника Управления по работе с органами государственной власти и общественными организациями – вице-президента Банка ВТБ (ПАО) |
| Ханачевская А.Е. | - начальник Аналитического департамента Ассоциации российских банков |

Чернявских И.В. - директор Департамента правового обеспечения
ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»

Шашкова И. А. - советник Председателя Правления АО
«Экспобанк»

Кворум имеется.

Из 18 членов Комитета в заседании участвуют 12.

Вопрос 1. Рассмотрение Заключения № 4 от 15.08.2025 Рабочей группы по надзору за соблюдением стандартов деятельности кредитных организаций (далее – Рабочей группы) об отсутствии оснований для применения мер за несоблюдение кредитной организацией Стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков и материалов, поступивших от банка по запросу Рабочей группы.

На заседании выступил представитель кредитной организации, который дал пояснения по существу рассматриваемого вопроса.

Рассмотрено Заключение № 4 от 15.08.2025 Рабочей группы об отсутствии оснований для применения мер за несоблюдение кредитной организацией Стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков и материалов, поступивших от банка по запросу Рабочей группы, заслушаны пояснения представителя кредитной организации по существу рассматриваемого вопроса.

По результатам обсуждения вопроса членами Комитета на голосование вынесено два варианта решения Комитета по вопросу повестки дня.

1. Получить от Банка России дополнительную информацию об обстоятельствах, изложенных в Заключении № 4 от 15.08.2025.

Голосовали «ЗА»: Мамута М.В., Данилов А.С., Сергеева О.С., Грахова Ю.А., Чернявских И.В. – **«5» голосов.**

2. На основании подпункта 3.14.2 пункта 3.14 Стандарта по надзору за соблюдением стандартов деятельности кредитных организаций Комитета по стандартам деятельности (далее – Надзорный стандарт) принять решение об отсутствии основания для применения к Банку мер в соответствии с Надзорным стандартом.

Голосовали «ЗА»: Ушаков Д.А., Ханачевская А.Е., Арифов А.А., Еремеев Д.С., Бурша Н.В., Шашкова И.А. – **«6» голосов.**

«Воздержался»: Ракитянская О.Н. – **«1» голос.**

РЕШИЛИ:

На основании подпункта 3.14.2 пункта 3.14 Надзорного стандарта принять решение об отсутствии основания для применения к Банку мер в соответствии с Надзорным стандартом.

РЕШЕНИЕ принято большинством голосов.

Вопрос 2. Рассмотрение Заключения № 3 от 15.08.2025 и Заключения № 5 от 15.08.2025 Рабочей группы об отсутствии оснований для применения мер за несоблюдение кредитной организацией Стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков и материалов, поступивших от банка по запросу Рабочей группы.

РЕШИЛИ:

Перенести рассмотрение Заключения № 3 от 15.08.2025 и Заключения № 5 от 15.08.2025 Рабочей группы об отсутствии оснований для применения мер за несоблюдение кредитными организациями Стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков и материалов, поступивших от банков по запросу Рабочей группы, на следующее заседание Комитета.

ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 12 голосов

«ПРОТИВ» - 0 голосов

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0 голос

РЕШЕНИЕ принято.

Вопрос 3. Прочее.

РЕШИЛИ:

1. Комитету направить в Минстрой России письмо с предложением о рассмотрении Минстроем России возможности проведения мероприятий с застройщиками, применяющими недобросовестные практики при рекламе объектов долевого строительства в многоквартирных домах, а также при заключении договоров с физическими лицами о приобретении права собственности на объекты долевого строительства в многоквартирных домах (недвижимости).

2. Комитету включить в проект Плана работы Комитета на 2026 год вопрос о подготовке и направлении в адрес кредитных организаций обзора практики по рассмотрению Комитетом вопросов о соблюдении кредитными

организациями Стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков в 2025 году.

ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ:

«ЗА» - 12 голосов

«ПРОТИВ» - 0 голосов

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0 голос

РЕШЕНИЕ принято.

**Председатель Комитета по
стандартам деятельности
кредитных организаций**

**Секретарь Комитета по
стандартам деятельности
кредитных организаций**



Мамута М.В.

Арифов А.А.